CONTRATO:	PMI-CONT-62-2021
REPORTE No.:	PMI-RFPMX-GRAL-J1

INSTALACIÓN:	REFORMA PEMEX
PERIODO:	08 DE MARZO AL 21-MARZO-2021
FECHA:	23 DE MARZO DEL 2021

REPORTE DE ACTIVIDADES DEL PRIMER CICLO DE LA UHF REFORMA PEMEX

Fabrizio Hernández Fasén
Gerente de Servicio a Usuarios e Infraestructura

El presente documento indica el resumen de actividades más relevantes desarrolladas en la guardia 1 de la UHF REFORMA PEMEX.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

FECHA	ACTIVIDAD
08/03/2021	Personal de INXITE aborda la UHF Reforma Pemex y realiza todos los trámites administrativos para su estancia.
	Se tienen reunión con representante a bordo de PMI el Lic. Jose Luis Monrroy Muñoz y personal de SOLTICOM el Ing. Heriberto fajardo a bordo del UHF reforma Pemex.
	Personal de SOLTICOM hace entrega a personal de INXITE el acta de inventario de equipos de TI propiedad de PMI. Que se utilizan a bordo del UHF, para garantizar los servicios de voz y datos.
	Personal de INXITE en conjunto personal SOLTICOM y representante de PMI el Lic. Jose Luis Monrroy muñoz tienen reunión con representante de Pemex abordo, el Lic. Aldo Cassanova Loya para presentarnos como nuevo prestador de servicio
09/03/2021	Personal de INXITE en conjunto con el C. Abel Solís cruzan vía Gangway y se presentan en oficinas de telecom ubicadas en la unidad habitacional Abkatun-A, se entrega la PC al ing. Guillermo de telecom y las credenciales de la persona para que sea dado de alta.
	El Ing. Heriberto Fajardo de SOLTICOM desembarca de UHF Reforma Pemex, Quedando el Ing. José Roberto Vazquez de INXITE, a cargo del Sistema de Voz y datos.
10/03/2021	Se pierde la comunicación del radioenlace PTP, tras conectarse el barco vía Gangway. Se detecta que el incidente ocurre porque la plataforma habitacional Abkatun-A obstruye la línea de vista de la antena PTP, por lo que se procede a alinear el radioenlace PMP, para la recuperación de la red de voz y datos de Pemex.
	Se monitorea el Radioenlace PTP y PMP, ya que UHF Reforma Pemex, se conecta vía Gangway para el rescate de personal en la plataforma habitacional Abkatun-A, Sin ningún problema. El Radioenlace siempre estuvo en óptimas condiciones.
11/03/2021	Se presenta personal de INXITE en oficinas de PMI ya que el Lic. José Luis Monroy Muñoz comenta que su laptop no enciende, se le hace la observación de que se necesita abrir pero que no contamos con el permiso ya que la laptop aún tiene garantía del proveedor. Por lo cual no se realiza dicha actividad.

Firmado digitalmente por2b6f5386e3fa1439
DN: cn=2b6f5386e3fa1439
Motivo:Soy el autor de este documento
Ubicaci· n:
Fecha:2021-03-25 12:32-06:00

ING. ROBERTO ORTIZ NAJERA
ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

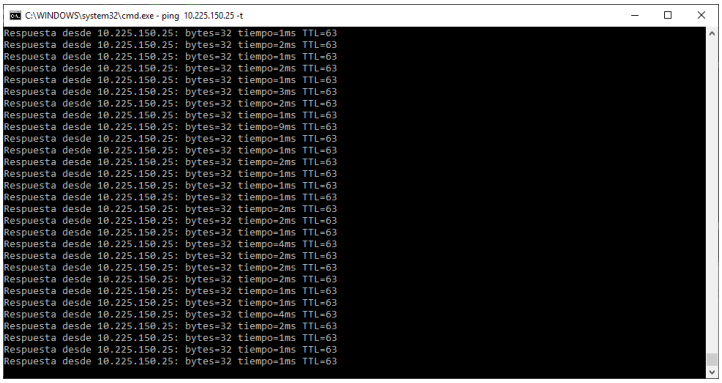
Firmado digitalmente por Fabrizio Hernandez Fasen
Fecha: 2021.03.26 11:42:53 -06'00'

ING. FABRIZIO HERNÁNDEZ FASÉN
GERENTE DE SERVICIO A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA

CONTRATO:	PMI-CONT-62-2021
REPORTE No.:	PMI-RFPMX-GRAL-J1

INSTALACIÓN:	REFORMA PEMEX
PERIODO:	08 DE MARZO AL 21-MARZO-2021
FECHA:	23 DE MARZO DEL 2021

REPORTE DE ACTIVIDADES DEL PRIMER CICLO DE LA UHF REFORMA PEMEX

FECHA	ACTIVIDAD
11/03/2021	Se pierde la comunicación del radioenlace PTP, tras conectarse el barco vía Gangway. Se detecta que el incidente ocurre porque la plataforma habitacional Abkatun-A obstruye la línea de vista de la antena PTP, por lo que se procede a alinear el radioenlace PMP, pero no se enlaza haciendo el chequeo de equipos que estuviesen en buen estado y descartando que el Radio del PMP este dañado haciéndole un Ping constante a la dirección **10.255.150.25.** 
	Se restablece el Radioenlace PTP para los servicios de voz y datos, ya que la UHF Reforma Pemex se desconecta vía Gangway y obtiene línea de vista con la plataforma Pol-A mediante el PTP.
12/03/2021	Se presenta el médico de PMI Ángel Gallegos en oficina de personal de Inxite, haciendo mención de que ya cuenta con su cuenta dominio para poder ser dado de alta, se le comenta que el día de mañana se le realizara una visita para verificar su cuenta con los requisitos.
	Se pierde la comunicación del radioenlace PTP, tras conectarse el barco vía Gangway. Se detecta que el incidente ocurre porque la plataforma habitacional Abkatun-A obstruye la línea de vista de la antena PTP, por lo que se procede a alinear el radioenlace PMP, para la recuperación de la red de voz y datos de Pemex, esto sin éxito alguno, el sistema PMP no pasa los servicios de voz y datos de Pemex.
13/03/2021	Se reporta el C. Abel Solís de apoyo a Pemex, solicitando IP para una PC del Representante de Pemex, se le hace la observación de necesita cumplir con ciertos requisitos que pide TELECOM para poder asignar una IP y posterior mente una cuenta dominio.
	Comenta Abel Solís de apoyo de Pemex que al equipo que se le quiere asignar una IP para que tenga salida de datos de la red de Pemex, se le hará un cambio de Mac-Adrress**,** se verificara y se checaran los lineamientos para ver si se le puede asignar una IP a un equipo al cual se le hizo un cambio de Mac-Address. Nota: el Ingeniero de sistemas Koltov realizara dicho cambio de Mac-Adreess al equipo que ya está bloqueado por TELECOM.
14/03/2021	Se comunica el Lic. Alejandro del Valle Representante de Pemex. Tras el incidente de que se perdió la conexión de voz y datos de la red de Pemex. Solicitando que personal de INXITE se comunique lo más antes posible con Ixtoc-A, Abkatun-D para poder solicitar el apoyo de parte de TELECOM. Personal de INXITE realizo llamadas a Ixtoc-A TELECOM a la Ext. 35588 sin recibir la atención.

2b6f5386e3fa1439

Firmado digitalmente por2b6f5386e3fa1439
DN: cn=2b6f5386e3fa1439
Motivo:Soy el autor de este documento
Ubicaci· n:
Fecha:2021-03-25 12:32-06:00

ING. ROBERTO ORTIZ NAJERA

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

Firmado digitalmente por Fabrizio Hernández Fasen
Fecha: 2021.03.26 11:44:56 -06'00'

ING. FABRIZIO HERNÁNDEZ FASÉN

GERENTE DE SERVICIO A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA

CONTRATO:	PMI-CONT-62-2021
REPORTE No.:	PMI-RFPMX-GRAL-J1

INSTALACIÓN:	REFORMA PEMEX
PERIODO:	08 DE MARZO AL 21-MARZO-2021
FECHA:	23 DE MARZO DEL 2021

REPORTE DE ACTIVIDADES DEL PRIMER CICLO DE LA UHF REFORMA PEMEX

14/03/2021	Personal de INXITE se comunica a la plataforma Abkatun-A con el Ing. Guillermo Gómez de TELECOM explicándole la problemática que tenemos con el sistema Bats PMP de la UHF Reforma Pemex dirección Abkatun-D. Muy amablemente nos indica que todo es mediante correo electrónico, nos proporciona su correo y que él lo enviara a la diligencia de Pol-A y a su vez a Ixtoc-A, para revisar nuestro caso. Personal de Abkatun-A confirma de recibido mediante correo Electrónico para darle el seguimiento del sistema PMP del UHF Reforma Pemex – Abkatun-D.
15/03/2021	El Ing. Alejandro valle Representante de Pemex abordo pide la IP que se le asignara a la PC para poder hacer su solicitud a la mesa de trabajo de Pemex, se le asigna la IP 10.222.50.51.
	Se Identifica el nodo al cual está conectado teléfono del Ing. Alejandro valle para buscarlo en el puerto del Switch, para poder proporcionarlo al Ing. Guillermo de Telecom en ABK-A. ya que es uno de los requisitos para poder meterlo en el dominio.
16/03/2021	Se comunica personal de INXITE con personal de Telecom en Pol-A El Ing. Flavio Guzmán para ver el estatus del reporte enviado el domingo 14/marzo/2021, comentando personal de telecom que ya está reportado y enviado con el Ing. José ángel González de Telecom en IXTOC-A con Ext. 35588. Comentan que hoy es su cambio de guardia y que lo más probable es que el servicio o el reporte lo vea su relevo.
	Personal de INXITE de comunica con el Ing. Alejandro Valle Representante de Pemex Abordo, para comentarle lo que se platicó en la llamada con el Ing. Flavio Guzmán y así estar enterados al mismo tiempo, también se platica con el Lic. José Luis Monroy Representante de PMI Abordo para que este enterado.
	Personal de INXITE se comunica a la Ext. 35588 con el técnico de Telecom en IXTOC-A solicitando información sobre la nota informativa que se había mandado desde el día 14/marzo/2021, pero el personal de IXTOC-A solo comenta que esa Radiobase en conjunto con la de Pol-A ya tienen 3 meses deshabilitadas ya que todo es producto de la actualización de equipos instalados en la radiobase ABK-D y la migración de equipos que está haciendo Ixtoc-A, al preguntarle cómo se llamaba nos cortó la llamada y sin respuesta.
	Personal de INXITE se comunica con el Ing. Alejandro Valle para comentarle lo que se platicó con personal de telecom de IXTOC-A, menciona que es necesario informar, verificar y validar con PMI y PEMEX en tierra los comentarios del Ing. De IXTOC -A y con ello asegurar que si realmente están deshabilitadas las Radiobases de ABK-D.
17/03/2021	Se comunica el Ing. Alejandro Valle para informar al personal de INXITE que ya tiene su PC en dominio y desea instalarla, se realiza el proceso de instalación y conexión a la Red de Pemex, pero no obtenemos salida de internet. Comenta el C. Abel Solís de Apoyo a Pemex quien recibió la PC en ABK-A que se tiene que hablar a IXTOC-A solicitando la habilitación del nodo.

Firmado digitalmente por2b6f5386e3fa1439 DN: cn=2b6f5386e3fa1439 Motivo:Soy el autor de este documento Ubicaci· n: Fecha:2021-03-25 12:32-06:00

2b6f5386e3fa1439

ING. ROBERTO ORTIZ NAJERA

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

Firmado digitalmente por Fabrizio Hernández Fasen
Fecha: 2021.03.26 11:46:21 -06'00'

ING. FABRIZIO HERNÁNDEZ FASÉN

GERENTE DE SERVICIO A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA

CONTRATO:	PMI-CONT-62-2021
REPORTE No.:	PMI-RFPMX-GRAL-J1

INSTALACIÓN:	REFORMA PEMEX
PERIODO:	08 DE MARZO AL 21-MARZO-2021
FECHA:	23 DE MARZO DEL 2021

REPORTE DE ACTIVIDADES DEL PRIMER CICLO DE LA UHF REFORMA PEMEX

17/03/2021	Se comunica el Lic. José Luis Monroy Representante de PMI Abordo para hacer mención de que requiere tener evidenciado mediante correo electrónico el tema de la nota informativa enviada el día 14/marzo/2021 y sobre todo la respuesta de IXTOC-A ya que como no fue respondida mediante un correo electrónico, necesita un correo con los comentarios que realizo el ing. Luis Eduardo de IXTOC-A de TELECOM, para así tener ya un antecedente de la nota informativa. También abordó el tema de la cuenta de dominio de Pemex solicitada por el Ing. Aldo Cassanova Representante de Pemex Abordo en la guardia pasada, para darle un seguimiento con el Ing. Alejandro Valle Representante de Pemex Abordo y así ya poder contar con nuestra cuenta para seguir con el monitoreo del sistema PTP POL-A.
18/03/2021	Se envía con la información de los equipos de cómputo y el teléfono, como lo solicita el Ing. Luis Eduardo Cruz de TELECOM en Ixtoc-A.

IP DE LA PC	MAC ADDRESS PC	DOMINIO	NUMERO DE SERIE	NOMBRE EQUIPO	PERTENECE A:	USUARIOS RESPONSABLE	SISTEMA OPERATIVO	OFIMATICA	ANTIVIRUS
10.222.50.51	DC:4A:3E:49:05:53	SI	MEL63311Y4	MPETMEL63311Y4	PEMEX	ING. ALEJANDRO VALLE PEREZ	WINDOWS 10 PRO	Office 365	WINDOWS DEFENDER

UBICACIÓN	PUERTO SW-CISCO	PILA	IP PILA	IP DEL TELEFONO	EXTENSION TELEFONICA	MAC ADDRES TELEFONO
CUBIERTA E	Gi1/0/24	PILA 6	10.225.150.3	10.31.50.119	38044	B0:61:C7:05:E6:8E

	El Ing. Eduardo Cruz de TELECOM de IXTOC-A responde mediante correo electrónico, Indicando que se verifique los equipos ya que informa que quedaron nuevamente habilitados. sin embargo, Solo enciende el teléfono con la Ext. 38044 pero no da salida a la Red de Pemex.
	Personal de INXITE se comunica con el Ing. Eduardo Cruz de TELECOM en IXTOC-A para notificarle el comportamiento de la PC cuando la agregamos a la Red, ya que no nos da salida a la red de Pemex.
18/03/2021	Personal de INXITE se comunica con Ing. Luis Eduardo Cruz de TELECOM de Ixtoc-A para hacer la petición de que se verifique la configuración del **puerto del Switch 1/0/24 de la Pila 6 Nivel E** del UHF Reforma Pemex, ya que la PC del Ing. Alejandro Valle Representante de Pemex Abordo. No da salida de datos de la Red de Pemex. El Ing. Luis Eduardo Cruz Ing. De IXTOC-A. pide corroborar que la configuración que realizo personal de TELECOM de Abkatun-A este correcta, pero personal de ABK-A no puede cruzar via Gangway ya que por las cuestiones meteorológicas nos alejamos 1.2 millas al Suroeste de la plataforma ABK-A.
	personal de Inxite se comunica con personal de Abk-A el Ing. Daniel Orozco para poder pedir apoyo con la configuración de la tarjeta de red. Personal de Abkatun-A Proporciona DNS con dirección **172.18.12.199, 172.16.7.14, 172.24.24.24**, se aplica estos DNS a la PC del Ing. Alejandro Valle sin tener salida de datos de la Red de Pemex.
	Se comunica el Ing. Luis Eduardo cruz de TELECOM de IXTOC-A para pedir una última prueba haciendo ping desde la PC del Ing. Alejandro Valle al default Gateway. **10.222.50.1.** obteniendo respuesta positiva.

2b6f5386e3fa1439

Firmado digitalmente por2b6f5386e3fa1439
DN: cn=2b6f5386e3fa1439
Motivo:Soy el autor de este documento
Ubicaci· n:
Fecha:2021-03-25 12:32-06:00

ING. ROBERTO ORTIZ NAJERA

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

Firmado digitalmente por Fabrizio Hernández Fasen
Fecha: 2021.03.26 11:48:18 -06'00'

ING. FABRIZIO HERNÁNDEZ FASÉN

GERENTE DE SERVICIO A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA

CONTRATO:	PMI-CONT-62-2021
REPORTE No.:	PMI-RFPMX-GRAL-J1

INSTALACIÓN:	REFORMA PEMEX
PERIODO:	08 DE MARZO AL 21-MARZO-2021
FECHA:	23 DE MARZO DEL 2021

REPORTE DE ACTIVIDADES DEL PRIMER CICLO DE LA UHF REFORMA PEMEX

20/03/2021	Cruza personal de TELECOM el Ing. Daniel Orozco vía Gangway al UHF Reforma Pemex para revisar la PC del Ing. Alejandro Valle representante de Pemex Abordo, Que configuraron con la dirección **IP: 10.222.50.51** pero no tenía salida de internet, Verificando de nuevo la dirección de los **DNS 172.18.64.21 y 172.18.65.21**. se realiza un cambio a la dirección **IP 10.222.50.53** se obtiene salida a la red de Pemex, validando el Ing. Alejandro Valle Representante de Pemex abordo.
21/03/2021	Personal de INXITE envía mediante correo electrónico la documentación requerida por parte del Ing. Luis Eduardo Cruz Trejo personal de IXTOC-A con el fin de aplicar seguridad a los puertos de los Switch en la cual estarán conectados la PC y los Teléfonos a la red de Pemex.

Estas actividades se desarrollaron bajo la supervisión del Representante de PEMEX y el representante de PMI abordo, en el periodo del 08 de marzo del 2021 al 21 de marzo del 2021.

2b6f5386e3fa1439

Firmado digitalmente por2b6f5386e3fa1439
DN: cn=2b6f5386e3fa1439
Motivo:Soy el autor de este documento
Ubicaci· n:
Fecha:2021-03-25 12:32-06:00

ING. ROBERTO ORTIZ NAJERA

ADMINISTRADOR DEL SERVICIO

Firmado digitalmente por Fabrizio Hernández Fasen
Fecha: 2021.03.26 11:49:39 -06'00'

ING. FABRIZIO HERNÁNDEZ FASÉN

GERENTE DE SERVICIO A USUARIOS E INFRAESTRUCTURA